

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PT KERETA API INDONESIA (KAI)
DALAM HAL TERJADINYA KECELAKAAN KERETA API
(STUDI KASUS KECELAKAAN KERETA API PRAMEKS DI
KECAMATAN KALASAN KABUPATEN SLEMAN)**



Diajukan oleh :

PINALIA SIANTURI

N P M : 090510189
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2013

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PT KERETA API INDONESIA (KAI)
DALAM HAL TERJADINYA KECELAKAAN KERETA API
(STUDI KASUS KECELAKAAN KERETA API PRAMBANAN EKSPRES
(PRAMEKS) DI KECAMATAN KALASAN KABUPATEN SLEMAN)**

Diajukan oleh :

PINALIA SIANTURI

N P M : 090510189

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui

Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 18 Juni 2013

Dosen Pembimbing,



J. Widijantoro, SH., MH

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PT KERETA API INDONESIA (KAI)
DALAM HAL TERJADINYA KECELAKAAN KERETA API
(STUDI KASUS KECELAKAAN KERETA API PRAMBANAN EKSPRES
(PRAMEKS) DI KECAMATAN KALASAN KABUPATEN SLEMAN)**

Penulisan Hukum/Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Penulisan Hukum/Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juni 2013

Tempat : Ruang Dekanat Lt. 1 Ruang Sidang

Susunan Tim Penguji:

Tanda Tangan

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH., M. Hum.

Sekretaris : N. Budi Arianto Wijaya, SH., M.Hum.

Anggota : J. Widijantoro, SH., MH.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

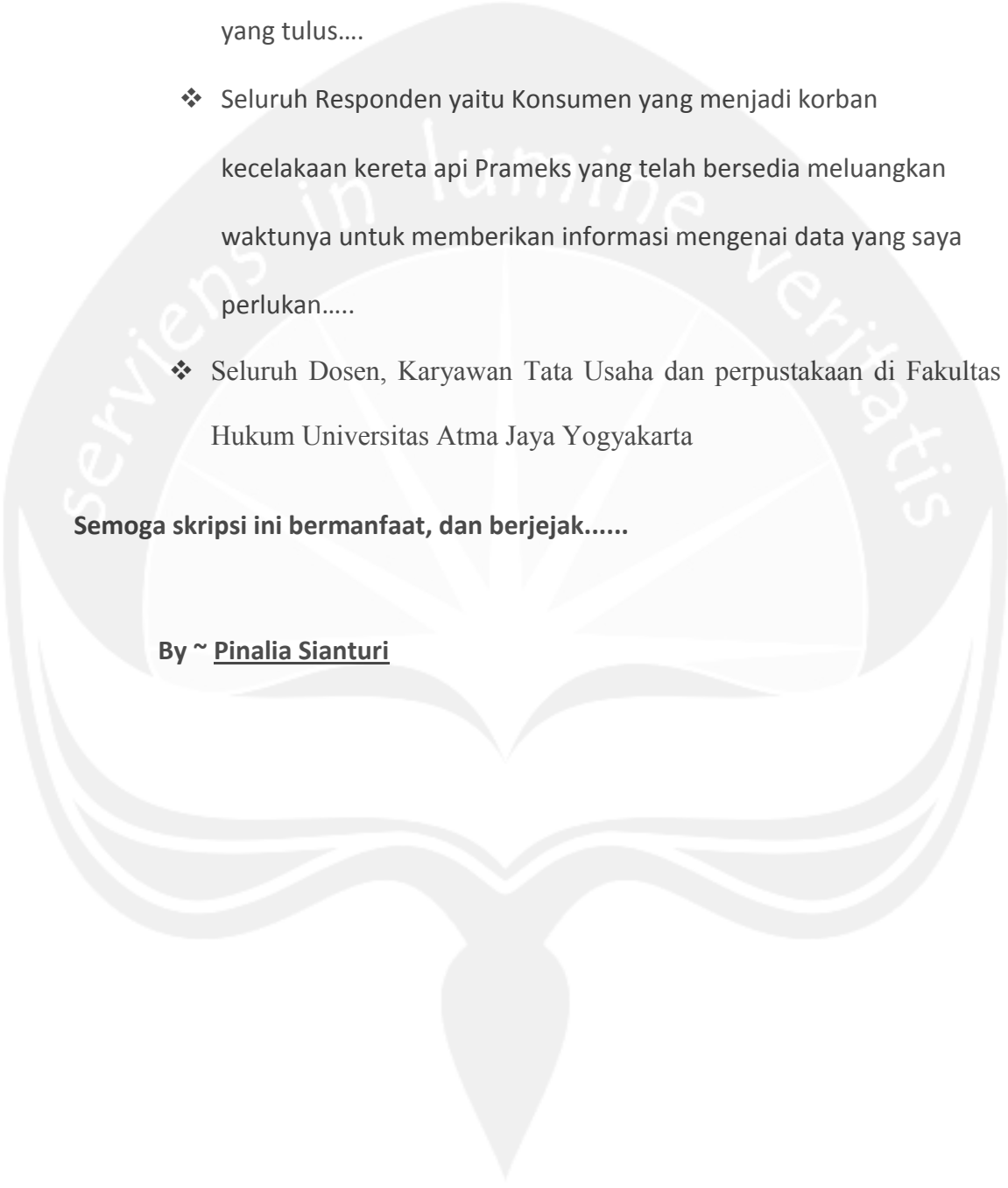
HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini khusus ku persembahkan untuk :

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa, sampai saat ini aku masih sangat yakin apa yang terjadi pada diriku ini semua atas kehendak MU. Terima kasih telah Kau berikan kesempatan melewati suatu kehidupan dengan cara seperti ini. Maaf bila yang kulakuan selama ini tidak sesuai keinginan MU. Aku tidak tahu apa yang akan terjadi nanti pada diriku, apapun itu pasti belum pernah ku alami. Ingatkanlah bila nantinya hidupku sudah melenceng dari tujuan awal Engkau berikan aku kehidupan ini.
- ❖ Ayah dan Mama, aku diam selama ini bukan berarti aku tidak tahu perjuangan kalian untukku agar sampai seperti ini. Maaf bila selama ini aku hanya menjadi anak yang banyak memberi kesusahan, banyak meyalahkan kalian atas segala sesuatu yang sebenarnya diakibatkan ketidakmampuanku sendiri. Aku bangga bisa diberi kesempatan hidup bersama dengan kalian dalam satu ikatan keluarga. Aku tidak tahu sampai kapan lagi kebersamaan kita ini dan disisi kebersamaan ini aku akan selalu berusaha menjadi anak yang bisa membuat kalian bahagia. Ayah, Mamaku

tercinta , orang tua Pinalia Satu di seluruh dunia, yang tiada hentinya memberikn semangat, doa, dukungan, kasih sayang untuk kesuksesan anaknya. I LOVE U THEM SO MUCH.....

- ❖ Kaka-kakaku tersayang, K'Astri, Mak.Bekcca, K'Sisil yang selalu mendengarkan keluhan ku dan memberikan solusi yang baik selama penulisan skripsiku ini. Smoga kelak aku sukses dan dapat menyenangkan hati kaka ya.....
- ❖ Adikku tercinta, D'Dessy, D'Ando yang selalu mendukung dan memberikan semangat. Semoga kakak bisa jadi panutan yang baik untukmu.....
- ❖ Sahabat-sahabatku tersayang Prisila Rieska Pratiwi layan, Wiwik, Witra, Thea, Melvi, Intan, Diana, Heru, Erik, Dewa, B'Hadi, B'Dede dan semua teman-teman yang lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang selalu mendukung dan memberikan semangat.....
- ❖ Amang Boru Apny Sekeluarga yang selalu memberikan Dukungan dan keceriaan. Kalian keluarga terbaik saya di Yogyakarta.....
- ❖ Dosen pembimbingku Tersayang Pak J. Widijantoro, SH., MH yang selalu sabar dalam membimbing dan selalu memberikan solusi yang tepat disaat saya merasa susah...

- 
- ❖ Teman Spesial Marzuki Siallagan Yang selalu memberikan Doa, Dukungan, Dan semangat penuh dengan cinta dan kasih sayang yang tulus....
 - ❖ Seluruh Responden yaitu Konsumen yang menjadi korban kecelakaan kereta api Prameks yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi mengenai data yang saya perlukan.....
 - ❖ Seluruh Dosen, Karyawan Tata Usaha dan perpustakaan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Semoga skripsi ini bermanfaat, dan berjejak.....

By ~ Pinalia Sianturi

MOTTO

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh

....Oleh Confusius...



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat dan penyertaanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum yang berjudul Perlindungan Konsumen PT KAI dalam Hal Terjadinya Kecelakaan Kereta Api (Studi Kasus Kecelakaan Kereta Api Prameks di Kecamatan Kalasan kabupaten Sleman) . Penulisan hukum ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan hukum ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH., M. Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Widijantoro, SH., MH selaku dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing penullis menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
3. Seluruh Dosen, Karyawan Tata Usaha dan perpustakaan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Seluruh konsumen yang menjadi korban kecelakaan kereta api.
5. Orang tua, adik-adik, keluarga besar dan sahabat-sahabat penulis.

Pada akhirnya penulis berharap agar penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi Ilmu Pengetahuan khususnya di bidang Hukum Ekonomi dan Bisnis khususnya dalam hal Perlindungan Konsumen. Penulis juga menyadari kekurangan dan kelemahan penulis dalam penulisan hukum/skripsi ini. Oleh karena itu, penulis membuka diri untuk masukan dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan hukum/skripsi ini demi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya ilmu hukum.

Yogyakarta, 27 Mei 2013

Penulis

Pinalia Sianturi

ABSTRACT

The writing of law with entitled Consumers Protection of PT Kereta Api Indonesia (KAI) in train accident (case studied Prameks Train Accident in Kecamatan Kalasan, Kabupaten Sleman) is to studied how responsibility of PT KAI to victims of Prameks accident in Kacamatan Kalasan, Kabupaten Sleman. The type of this research is empirical legal research. The approach used in this research method was sociological jurisprudence. Examines, how the norm are implemented in the society. In the reality, PT KAI as transport provider has not been fullfil the responsibility to the victims with maximum. Besides, the victim are consumer or passanger have right must been protect by PT KAI, such as rehability of victims, medical fees, and compensation of goods, as long the accident caused operational of transport provider. Within responsibility for consumer or passangers of Prameks will be increased believeness of consumer to PT KAI as transport providers.

Keywords: *Consumers Protections, Responsibility, PT KAI.*

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGUJIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
F. Batasan Konsep.....	13
G. Metode Penelitian.....	15

H. Sistematika Skripsi.....	21
BAB II. PEMBAHASAN.....	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	22
1. Pengertian Konsumen.....	22
2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	24
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
B. Tinjauan Umum Tentang Jasa Pengangkutan Kereta Api.....	28
1. Sejarah Perkeretaapian Indonesia.....	28
2. Dasar Hukum Perkeretaapian.....	31
3. Bentuk Kecelakaan Kereta Api.....	35
4. Tanggung Jawab Perlindungan Konsumen Secara Umum.....	41
5. Tanggung Jawab PT KAI Terhadap Pengguna Jasa Angkutan.....	45
C. Tanggung Jawab PT KAI (Daerah Operasi VI) Dalam Kecelakaan Kereta Api Prameks di Kecamatan Kalasan Kabupaten Sleman.....	47
1. Kronologi Kecelakaan KA Prameks.....	47
2. Bentuk Tanggung Jawab Pengelola KA Prameks Kepada Korban Kecelakaan.....	50
3. Kendala Dalam Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Bagi Korban Kecelakaan KA Prameks.....	59

BAB III. PENUTUP.....	
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan hukum/skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika penulisan hukum/skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 27 Mei 2013
Yang menyatakan,

Pinalia Sianturi